

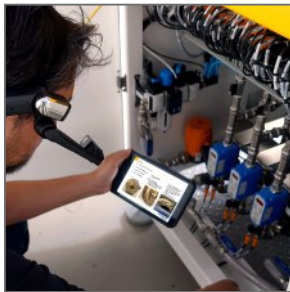


Programa STEP

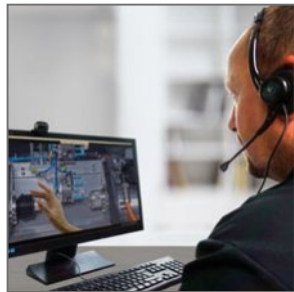
PROGRAMAS DE SUPORTE & MANUTENÇÃO
PRESENCIAL E REMOTA

Soluções na produção óptica.

satisloh[®]



Acesso imediato ao Satisloh Knowledge base¹



Suporte prioritário e em tempo real com nossos especialistas através de nosso hotline



Zoom de tela de nosso headset de realidade assistida¹



Visitas de manutenção preventiva presenciais²

Evite o tempo de inatividade de forma proativa com suporte imediato na ponta dos seus dedos.

A manutenção adequada garante que seu equipamento Satisloh funcionará no mais alto nível de qualidade durante anos. O programa STEP (Satisloh Total Equipment Protection) é um pacote abrangente de manutenção que tem como finalidade assegurar o bom desempenho de nossos equipamentos. Ao escolher fazer parte de nosso programa, seu laboratório estará garantindo a operação contínua, estável e ininterrupta de seus equipamentos além de consistência e qualidade em sua produção.

ESCOLHA SEU PACOTE

O programa STEP está disponível em diferentes níveis para atender às necessidades específicas de seu laboratório:

- **Distance STEP¹ (Novo)** - Suporte de manutenção de forma virtual em tempo real, ideal para laboratórios de médio e grande porte que possuam equipe de manutenção qualificada para realizar, com o auxílio de nossos time de serviços, intervenções de maior nível de complexidade como diagnóstico de falhas complexas, troca de motores, ajustes de eixos etc.;
- **Basic STEP²** - Uma visita de manutenção preventiva anual de forma presencial e suporte remoto básico a clientes com departamento de manutenção qualificado, ideal para laboratórios de médio e grande porte que possuam equipe de manutenção dedicada e um bom nível de conhecimento para realizar as rotinas de manutenção preventiva semanais, mensais, trimestrais e semestrais recomendadas de forma autônoma;
- **Secure STEP²** - Duas visitas de manutenção preventiva ao ano de forma presencial e suporte remoto básico, ideal para laboratórios de pequeno e médio porte sem equipe de manutenção dedicada, garantindo maior segurança durante o tempo de atividade dos equipamentos e custos operacionais reduzidos.

BENEFÍCIOS

- Prioridade no atendimento remoto via Hotline;
- Conecte-se diretamente com nossos técnicos de serviço para o diagnóstico e orientação de sua equipe de manutenção em tempo real¹;
- Conte com nossos especialistas para responder suas perguntas e encontre você mesmo as causas subjacentes de problemas de forma rápida e eficiente¹;
- Agende e gerencie as rotinas de manutenção interna de seu laboratório através do aplicativo de gerenciamento de manutenção do MES-360¹;
- Tenha acesso a toda informação técnica relacionada a seus equipamentos e processos atualizada de forma constante por nossos especialistas¹;
- Acesso às Diretrizes de laboratório seguro (*SafeLab*) desenvolvidas em cooperação com os principais especialistas em contaminação cruzada, Dr. Peter Papadakos da Universidade de Rochester, para manter seus funcionários e clientes seguros¹;
- Visitas presenciais de manutenção preventiva nos equipamentos Satisloh²;
- Descontos em peças de desgaste contínuo², serviços de manutenção corretiva presenciais e treinamentos na Satisloh Academy;
- Condições especiais de pagamento dos programas, consulte nossa equipe de serviços e aftermarket para saber mais.

CONTATO

Satisloh Brasil

Alameda Tocantins, 350
Alphaville Industrial
Lojas 9 e 10 - Barueri/SP
CEP: 06455-020
Brasil
Telefone: +55 11 2930-8600
E-mail: info.br@satisloh.com
www.satisloh.com.br

Vendas

Brasil Fone: +55 11 2930 8600
Email: info.br@satisloh.com
www.satisloh.com.br

Serviços

+55 11 2930 8600 - (opção 2)
service.latam@satisloh.com

satisloh[®]